



## AVISO IMPORTANTE

### **LOS SERVICIOS CONSULARES SERÁN REANUDADOS GRADUALMENTE A PARTIR DEL 11 DE MAYO DE 2020**

#### **POR FAVOR LEA CON ATENCIÓN LOS SIGUIENTES PUNTOS:**

A FIN DE GARANTIZAR LA SALUD DE LOS USUARIOS, TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO SERÁN ATENDIDOS EXCLUSIVAMENTE CON PREVIA CITA, SIN EXCEPCIONES. LAS **CITAS PARA RENOVACIÓN DE PASAPORTES O CREDENCIALES INE** DEBERÁN SOLICITARSE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA [MEXITEL](#), EN DONDE ENCONTRARÁ LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS DÍAS Y HORARIOS DISPONIBLES.

EN EL CASO DE REQUERIR UNA **CITA PARA OTROS TRÁMITES** OFRECIDOS POR LA SECCIÓN CONSULAR, FAVOR DE CONSULTAR EL [ENLACE](#) Y ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO A LAS DIRECCIONES QUE CORRESPONDEN AL TRÁMITE REQUERIDO.

**EL ACCESO A LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO SERÁ ÚNICAMENTE POR LAS ESCALERAS DEL EDIFICIO**. EL PERSONAL CONSULAR ATENDERÁ TODAS LAS CITAS DE MANERA PUNTUAL BAJO HORARIOS ESTABLECIDOS, POR LO QUE **SE SOLICITA ASISTIR DE MANERA PUNTUAL A TODA CITA** (*EN CASO DE CONTAR CON CAPACIDADES LIMITADAS, FAVOR DE CONTACTARNOS PARA UTILIZAR ASCENSOR*).

**EN SU VISITA A LA EMBAJADA, SE REQUIERE EL USO DE MASCARILLAS / CUBREBOCAS** CONFORME LAS SUGERENCIAS ESTABLECIDAS POR LOS GOBIERNOS DE MÉXICO Y SUIZA.

EN CASO DE CONTAR CON UNA **EMERGENCIA CONSULAR**, FAVOR DE COMUNICARSE AL SIGUIENTE NÚMERO: + 41 (0) 799 076 837. **LE SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA LLAMAR A ESTE NÚMERO ÚNICAMENTE EN CASOS DE EMERGENCIA REAL**.

PARA INFORMACIÓN ADICIONAL ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

[INFORMACIONSUI@SRE.GOB.MX](mailto:INFORMACIONSUI@SRE.GOB.MX)



## WICHTIGE HINWEIS

### **DIE KONSULARISCHE DIENSTE WERDEN AB 11. MAI 2020 SCHRITTWEISE WIEDER AUFGENOMMEN**

### **INFORMATIONEN ÜBER VISUM UND EINREISEBESTIMMUNGEN**

[Klären Sie zunächst welche Art von Visum Sie benötigen](#)

Senden Sie uns per Post die aufgelisteten Dokumente, die jeder Visumskategorie zu entnehmen sind. Das Visum wird am Tag der Ausstellung bar bezahlt (Mexikanische Botschaft Weltpoststrasse 20, CH-3014 Bern).

Wenn die Unterlagen überprüft sind, werden wir mit Ihnen per Email in Verbindung setzen, um einen Termin für die Ausstellung des Visums zu vereinbaren.

**Wir akzeptieren keine Überweisung**

#### **LESEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN PUNKTEN:**

BITTE BENUTZEN SIE DIE TREPPEN UND NICHT DEN LIFT  
*(WENN SIE BESCHRÄNKTE MOBILITÄT HABEN, KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE, UM  
DEN LIFT ZU VERWENDEN)*

WIR EMPFEHLEN IHNEN EINE MASKE ZU BENUTZEN

FÜR KONSULARISCHE NOTFÄLLE, RUFEN SIE BITTE FOLGENDE NUMMER AN  
+ 41 (0) 799 076 837

**FÜR WEITERE FRAGEN STEHEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG:**

**[INFORMACIONSUI@SRE.GOB.MX](mailto:INFORMACIONSUI@SRE.GOB.MX)**

---